



Algemene Voorwaarden van Stichting Enjoycleaningup gevestigd te IJsselstein gedeponerd

Artikel 1 Begrippen

- Onder Opdrachtnemer wordt verstaan de stichting Enjoycleaningup, verder ook te noemen ECU.
- Onder Opdrachtgever wordt verstaan degene met wie door de opdrachtnemer een overeenkomst is gesloten betreffende het leveren van producten of diensten door de opdrachtnemer.
- Onder Overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever voor het leveren van producten of diensten.
- Onder Voorwaarden wordt verstaan de onderhavige algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere Overeenkomst waarop de Opdrachtnemer deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten, voor zover voor de uitvoering ervan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod van Opdrachtnemer en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Uitvoering Overeenkomst

- Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5 Auteursrecht

- Het auteurs- en publicatierecht op alle materialen van de opdrachtnemer berust bij de opdrachtnemer.
- Vereenvoudigen, openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden of kopiëren van de materialen is alleen toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.
- Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van 2500 euro, onverminderd het recht van de opdrachtnemer om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 6 Hulpmiddelen/materialen/werkruimten

- Indien de uitvoering van de overeenkomst bij de opdrachtnemer plaatsvindt, stemt de opdrachtgever in met de huisregels zoals zichtbaar aangegeven in de betreffende werkruimte.

- Indien de uitvoering van de overeenkomst bij opdrachtgever plaatsvindt, zal opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen en werkruimten kosteloos ter beschikking stellen.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan materialen zonder toestemming van de opdrachtnemer te gebruiken.
- Indien in strijd met deze bepaling toch gebruik wordt gemaakt van bedoelde materialen is opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de daardoor eventueel ontstane directe of indirecte schade.

Artikel 7 Overmacht

- Overmacht in de zin van dit artikel duidt op omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan de opdrachtnemer. Hieronder zijn onder andere begrepen: ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen, handelend namens of vanwege de opdrachtnemer, storingen aan en verlies van niet-vervangbare apparatuur of hulpmiddelen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de opdrachtnemer tot uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- Indien in de overeenkomst de naam van een medewerker is opgenomen, is de opdrachtnemer gerechtigd na overeenstemming met opdrachtgever en/of afnemer een andere gekwalificeerde medewerker de werkzaamheden (mede) te laten uitvoeren, indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zonder dat deze wijziging recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8 Prijzen

- Overeenkomsten worden gesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst de kosten, tarieven e.d. verhogingen ondergaan, kunnen deze kosten worden doorberekend.
- Wanneer de door de opdrachtnemer door te berekenen hogere kosten meer dan 4% bedragen heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 9 Betaling

- In de overeenkomst wordt bepaald of de prijs ineens dan wel in termijnen zal worden voldaan.
- Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Elke factuur wordt als een aparte vordering beschouwd. Na het verstrijken van de betalingstermijn van dertig dagen is opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist.
- Vanaf het moment waarop het verzuim intreedt is opdrachtgever de wettelijke interest verschuldigd.
- Eventuele incassokosten, die gemaakt moeten worden na het verstrijken van de betalingstermijn, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9 Reclame

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de opdrachtnemer.
- Klachten over gebreken zullen via de bij de opdrachtnemer geldende klachtenregeling worden behandeld; bij toewijzing van de klacht zal de opdrachtnemer het gebrek binnen een redelijke termijn herstellen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

•Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen als in deze Algemene Voorwaarden bepaald.

Artikel 10 persoonsgegevens

- Begrippen die in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (de "**AVG**") zijn gedefinieerd, hebben in dit artikel 10 dezelfde betekenis als in de AVG.
- De cliënt vrijwaart ECU en met ECU verbonden personen van aanspraken van derden en andere schade die ECU of een met ECU verbonden persoon lijdt in verband met een onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens bij het uitvoeren van de opdracht, voor zover ECU deze persoonsgegevens van de cliënt of in opdracht van de cliënt heeft ontvangen.
- De cliënt zal de op grond van de AVG verplichte informatie over de verwerking van persoonsgegevens bij het uitvoeren van de opdracht verstrekken aan de betrokkene. De cliënt zal dat doen binnen de daarvoor geldende termijn op grond van de AVG. ECU zal het contactpunt zijn voor betrokkenen die hun rechten op grond van de AVG tegenover haar uitoefenen.
- De opdrachtgever en ECU zullen elkaar zonder onredelijke vertraging informeren zodra zij kennis hebben gekregen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de opdracht. De opdrachtgever en ECU zullen met elkaar overleggen voordat zij enige meldingen van een inbreuk doen aan een toezichthouder of aan betrokkenen.
- De opdrachtgever en ECU zullen elkaar zonder onredelijke vertraging informeren zodra zij kennis hebben gekregen van een onderzoek van een toezichthouder in verband met persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de opdracht.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het toezicht en handhaving van het gebruik van beschermende middelen bij het opruimen van afvalstoffen.
- Opdrachtgever ziet toe op- en of organiseert toezicht op minderjarige deelnemers aan opruiming van afvalstoffen.
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door, of het gevolg van het opruimen van afvalstoffen.
- Opdrachtnemer is aansprakelijk wanneer schade is veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid van de opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade en gederfde winst.
- De aansprakelijkheid van ECU is beperkt tot het bedrag dat voor de betrokken aanspraak wordt uitgekeerd onder een door ECU afgesloten verzekering, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
- Aansprakelijkheid voor schade door een gebeurtenis waarop geen verzekering van toepassing is, is beperkt tot 2500,- Euro.
- Elke vordering tot schadevergoeding verjaart een jaar na de dag waarop de cliënt bekend is geworden met de schade en met ECU aansprakelijkheid daarvoor.

Artikel 12 Geschilbeslechting

- Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Indien geschillen over de uitvoering van de overeenkomst niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, dienen deze te worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

Artikel 13 Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Wijziging van de voorwaarden

- De opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding; zij betreffen de vanaf dat tijdstip nieuw af te sluiten overeenkomsten.
- De wijzigingen werken door in reeds afgesloten overeenkomsten indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de opdrachtgever met de desbetreffende wijzigingen instemt.